

Sunny Cars (SCAR)-Upselling in SYNCCESS

Über die Upselling-Funktion in **SYNCCESS** lassen sich nun auch die Mietwagen von Sunny Cars buchen. Hierzu wurde die Buchungsplattform von Sunny Cars eingebunden, d. h. die Buchungen werden direkt in der Buchungsplattform von Sunny Cars getätigt.

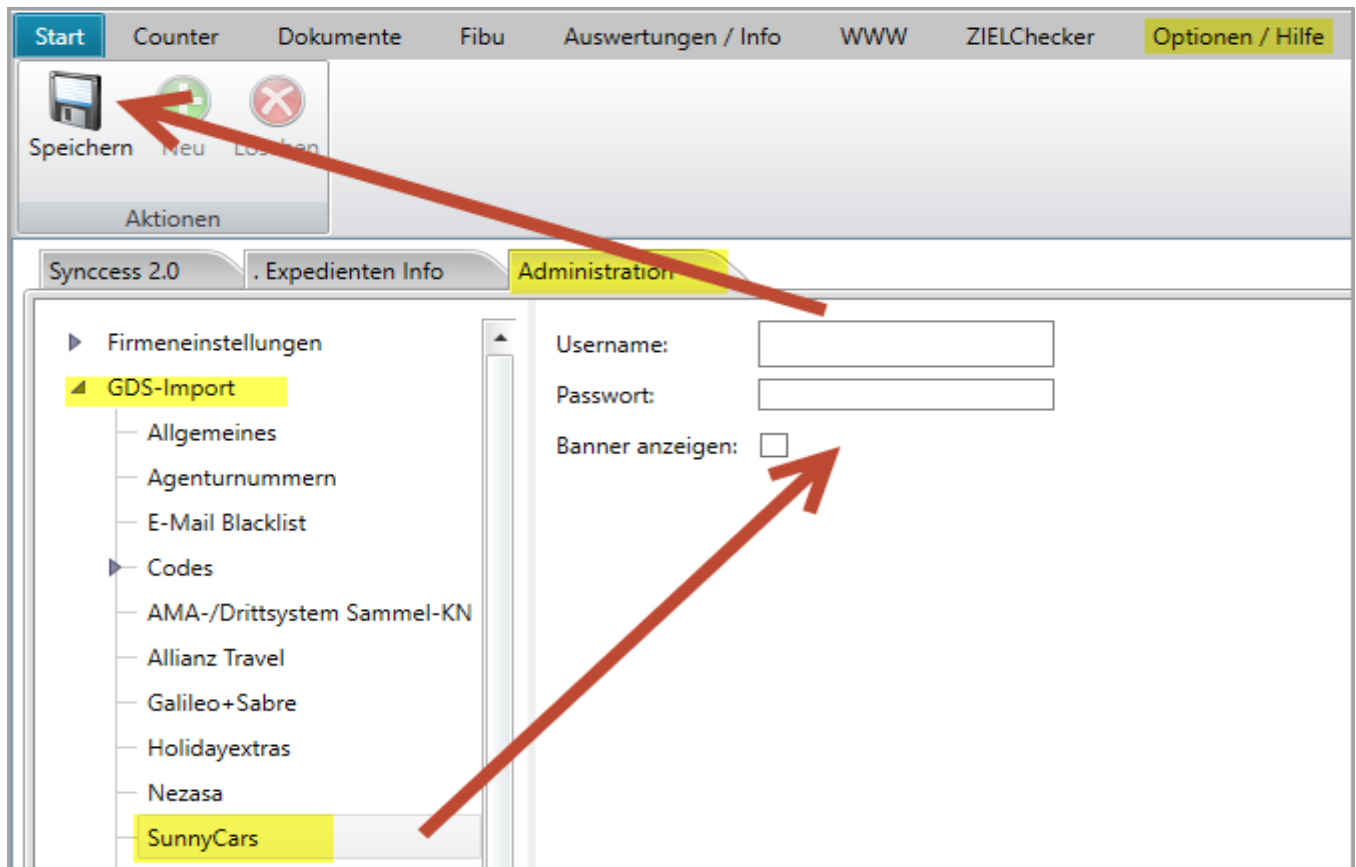
Freischaltung des SCAR-Upsellings:

Sofern Sie als **SYNCCESS Advanced** bzw. -**Complete-Kunde** von uns bereits die automatische Veranstalterabrechnung für Sunny Cars erhalten, ist die Schnittstelle für Ihre Agenturnummer freigeschaltet. Ihre Agenturnummer sowie Ihre SCAR-Zugangsdaten, die für den Login zur Buchungsplattform notwendig sind, wurden bereits in Ihrem **SYNCCESS**-Bestand hinterlegt. Sie können das Upselling somit ab sofort nutzen. Die Datenlieferung hierfür erfolgt für alle Buchungen, die ab 01.05.2021 getätigt werden, wobei SCAR dann auch die Buchungen liefert, die Sie über andere GDS vorgenommen haben.

Für **SYNCCESS FOR ALL**-Kunden oder Reisebüros, die nicht die automatische Veranstalterabrechnung für SCAR bei uns bestellt haben, konnte bisher keine Freischaltung vorgenommen werden. Möchten Sie für das Upselling freigeschaltet werden, dann melden Sie sich bitte bei unserem Support und teilen Sie uns Ihre Sunny Cars-Agenturnummer mit. Gerne leiten wir dann die Freischaltung Ihrer Agentur in die Wege.

Voreinstellung für das Upselling – Agenturnummer und Zugangsdaten in SYNCCESS hinterlegen:

Um die SCAR-Upselling-Funktion in **SYNCCESS** nutzen zu können, werden dafür in **SYNCCESS** die Zugangsdaten des Büros hinterlegt. Diese finden Sie unter **Optionen/Hilfe → Administration → GDS-Import → SunnyCars**:



Dort wird neben Ihrem User-Namen auch das Passwort hinterlegt. Hierbei handelt es sich um Daten, die Sie direkt von SCAR erhalten bzw. die uns Sunny Cars bei Freischaltung zur Verfügung gestellt hat.

Es gibt hier einen **zentralen** Login, also zentrale Zugangsdaten pro Agenturnummer, der Zugang funktioniert daraufhin für jeden Mitarbeiter, der in **SYNCCESS** eingeloggt ist. Beim Aufruf der SCAR-Upselling-Plattform wird immer die Expedientennummer des Mitarbeiters mit übergeben, der in **SYNCCESS** eingeloggt ist und die Buchungsplattform gestartet hat, dieser wird auch auf der Bestätigung oder ins Angebot mit übergeben.

Wenn unter diesem Menüpunkt Ihre Zugangsdaten gespeichert sind, ist das Upselling für Sunny Cars aktiv. Beachten Sie dazu bitte auch unsere Hinweise unter dem Punkt „Freischaltung des SCAR-Upsellings“.

Feld „Banner anzeigen“:

Ist dieser Haken gesetzt, wird auf **Büroebene** beim Öffnen eines Warenkorbs der Sunny Cars-Banner angezeigt. Der Banner beinhaltet einige Mietwagenangebote für das im Warenkorb angegebene Zielgebiet, das aus dem Drei-Letter-Code ermittelt wird. Mit Klick auf eines der Angebote oder auf den Button „Öffnen“ kann man so direkt die Sunny Cars Buchungsplattform öffnen.

Ist der Haken im Feld „Banner anzeigen“ nicht gesetzt, kann man das Upselling entweder über den Button „Leistung buchen“ im Warenkorb öffnen oder über den Menüpunkt *Counter* → *Zusätze*.

Beachten Sie bitte, dass Sie zum Hinterlegen der Userdaten bzw. Aktivierung des Banners das Benutzerrecht für die **Administration** benötigen.

Bei Büros mit **mehreren Filialen** werden die Zugangsdaten pro Filiale unter dem zuvor genannten Pfad hinterlegt. Die getätigten Buchungen erfolgen immer über die Agenturnummer der Filiale, die bei der jeweiligen Filiale hinterlegt ist, in welcher sich der Expedient eingeloggt hat.

Sunny Cars Upselling im Warenkorb nutzen:

Wenn Sie den Haken im Feld „Banner anzeigen“ gesetzt haben, wird der Banner „SunnyCars Mietwagenangebote“ für den gebuchten Zeitraum und das Zielgebiet (Ermittlung über den DLC) direkt beim Öffnen des Warenkorbs angezeigt:

The screenshot shows the 'Warenkorbsuche' (Shopping Cart Search) interface. The main table lists the booking details for 'Griechenland, Mastichari' with a price of 1.874,00 EUR. A red arrow points from the 'Leistungsbeschreibung' column to a 'SunnyCars Mietwagen Angebot' banner on the right. The banner features the SunnyCars logo and the text 'RENT A SMILE'. Below this, it lists four car categories with their starting prices: 'Limousine ab €214', 'Kombi ab €451', 'SUV ab €784', and 'Minivan ab €588'. At the bottom of the banner is a yellow 'Öffnen' (Open) button.

Mit Klick auf einen Mietwagen oder auf den Button „Öffnen“ öffnet sich die Angebots-/Buchungsseite von SunnyCars.

- Der Banner wird im Warenkorb nicht angezeigt, wenn
- das Abreisedatum des WKs in der Vergangenheit liegt
 - im Warenkorb eine „Eigene Reise“ angelegt ist
 - der Vorgang ohne DLC (Drei-Letter-Code) angelegt ist
 - im Warenkorb reine Flugleistungen angelegt sind
 - es sich um eine reine Versicherungs-Leistung handelt.

Die können den Mietwagenverkauf jedoch jederzeit über den Leistungs-Button im Warenkorb öffnen.

Haben Sie „Banner anzeigen“ nicht aktiviert, so klicken Sie im Warenkorb auf den „Upselling-Button“ und wählen Sie dann SunnyCars aus:



The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top. A red arrow points to the 'SunnyCars' option in the menu. Below the menu, a form displays travel details for 'Test, Hans'. The form includes fields for departure date (14.05.2021), destination (Griechenland, Mastichari), and a table of services. The table has columns for Typ, GDS, VA, VGNR, BUDAT, KS, Erst., von, bis, Leistungsbeschreibung, Pax, Preis (Brutto), W, ZA, Offen KD, ausstehend VA, and L. The total price is 1.874,00 EUR.

Typ	GDS	VA	VGNR	BUDAT	KS	Erst.	von	bis	Leistungsbeschreibung	Pax	Preis (Brutto)	W	ZA	Offen KD	ausstehend VA	L
	a	FTI	123	18.02.2021			14.05.2021	24.05.2021	Griechenland, Mastichari	2	1.874,00	EUR	DI		0,00	P
									MUC München 14.05.2021 14:35 -> KGS Kos							
									Hotel Princess of Kos / 14.05.2021 - 24.05.2021							
									KGS Kos 24.05.2021 10:25 -> MUC München							
											1.874,00			0,00	0,00	

Egal über welchen Weg Sie SunnyCars starten, es startet die Buchungsplattform mit Ihren Agenturdaten von SCAR und standardmäßig werden die Reisedaten sowie Anmietort aus dem Warenkorb übernommen und in der Mietdaten-Maske gefüllt:

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Mietdaten' form in the SunnyCars application. The form is pre-filled with travel details from the previous screenshot. The form includes fields for departure date (Fr 14.05.2021), time (12:00), arrival date (Mo 24.05.2021), and time (12:00). The location is set to 'Kos Flughafen (KGS)'. The form also includes a checkbox for 'Alter 25 - 65 Jahre' and a checkbox for 'Anmietung und Rückgabe am gleichen Ort*'. The form is ready for a search.

Nehmen Sie hier Anpassungen / Ergänzungen vor, starten Sie eine neue Suche der Angebote oder klicken Sie auf Weiter, dann werden die einzelnen Angebote angezeigt:

Agentur: 930825 / . Expedienten (0026)

Mietdaten Angebote Details Zusammenfassung Bestätigung

Anmietung Fr 14. Mai 2021, 12:00 Uhr, Kos Flughafen (KGS) (Kos Insel)
 Rückgabe Mo 24. Mai 2021, 12:00 Uhr, Kos Flughafen (KGS) (Kos Insel)
 Fahrzeug **YB** - Citroen C1 /AC/4dr oder ähnlich, All-in/AD-OC (214,00 €)

Mietdaten ändern
 Fahrzeug beibehalten

Filter
 Filter zurücksetzen

Kategorie
 alle Kategorien


Typ
 alle Typen


Ausstattung
 Diesel (2)
 Klimaanlage (44)
 Automatikgetriebe (8)
 Alles anzeigen


Leistung
 AD: Zusatzfahrer (35)
 FL: Express Übernahme (25)
 ND: Ohne Kaution (14)
 OC: Online Check-In (47)
 YC: Neuwertiges Fahrzeug (12)
 Alles anzeigen


Kaution
 Übernahmeart
 Flotte
 Türen

Angebot erstellen Leistungen

YB - Citroen C1
 oder ähnlich MDMR

 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 214 € ➕ ➡
 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 229 € ➕ ➡
 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 229 € ➕ ➡

A - Toyota Yaris
 oder ähnlich EBMM

 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 223 € ➕ ➡
 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 238 € ➕ ➡
 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 238 € ➕ ➡

YV - Fiat Panda
 oder ähnlich MDMR

 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 231 € ➕ ➡
 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 246 € ➕ ➡
 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 246 € ➕ ➡

AB - Opel Corsa
 oder ähnlich EBMR

 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 248 € ➕ ➡
 1 A ★ All-in AD FL ND OC YC 263 € ➕ ➡

zurück

Production Version 3.10.6

Nachdem Sie ein Angebot ausgewählt haben, öffnet sich die Buchungs-Detail-Seite, ergänzen Sie dort die zur Buchung benötigten Daten Ihres Kunden:

Agentur: 930825 / . Expedienten (0026)

Mietdaten Angebote Details Zusammenfassung Bestätigung

Anmietung Fr 14. Mai 2021, 12:00 Uhr, Kos Flughafen (KGS) (Kos Insel)
 Rückgabe Mo 24. Mai 2021, 12:00 Uhr, Kos Flughafen (KGS) (Kos Insel)
 Fahrzeug **YB** - Citroen C1 /AC/4dr oder ähnlich, All-in/AD-OC

Mietdaten ändern
 Fahrzeugangebot ändern
 Angebot erstellen

Anmietung / Rückgabe

Übernahmeart / Station Flughafen Flotte 1, Desk at Airport
 Flugnummer* DE1608 liegt noch nicht vor
 Anmietung und Rückgabe an der gleichen Mietstation

Fahrer

Anrede* / Titel Herr
 Vorname* / Nachname* Hans Test
 Unterlagen / Handy Deutsch
 Geburtsdatum 15.10.1970

Zubehör
 Bitte auswählen

Zahlung

Zahlungsart Direkt-Inkasso: auf Rechnung

Kunde

Anrede* / Titel Herr
 Vorname* / Nachname* Hans Test
 Firma
 Straße, Nr.* Judengasse 14
 PLZ* / Ort* 96215 Lichtenfels
 Land* Deutschland
 Telefon / Mobil +49 9571/123
 E-Mail


Kommunikation
 an das Reisebüro

Fahrzeugpreis 214,00 €
 Gutschein-Code
 Rücktrittsschutz 0,00 €
Sunny Cars Preis 214,00 €

zurück *Eingabe obligatorisch Besondere Mietbedingungen Allgemeine Geschäftsbedingungen **Weiter**

Production Version 3.10.6

Klicken Sie auf „Weiter“, sehen Sie die Zusammenfassung der Buchungsdaten incl. der Verfügbarkeit des Angebots:


 Agentur: 930825 / Expedienten (0026)

Mietdaten Angebote Details **Zusammenfassung** Bestätigung

Buchungsnummer
Verfügbarkeit ● OK

Fahrzeug-Annahme ⓘ

Land: Griechenland

Ort: Kos Flughafen

Annahme-Datum: Fr 14.05.2021 12:00

Art der Annahme: Schalter im Flughafen

Flugnummer: DE1608

Mietdauer: 10 Miettage

Fahrzeug-Abgabe ⓘ

Land: Griechenland

Ort: Kos Flughafen

Abgabe-Datum: Mo 24.05.2021 12:00

Art der Abgabe: Flughafen

Fahrerdaten

Name: Hans Test

Sprache: Deutsch

Fahrzeugdaten ⓘ

Fahrzeugbeispiel: YB - Citroen C1 /AC/4dr

Leistungen: All-in/AD-OC: Zusatzfahrer, Online Check-In

Zubehör: Kein Zubehör

Grenzübertritte: Keine Grenzübertritte

Preis

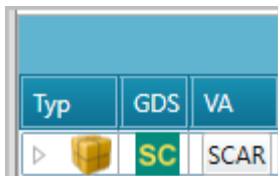
Fahrzeugpreis	214,00 €
Rücktrittsschutz	0,00 €
Sunny Cars Preis	214,00 €

⏪ zurück ⓘ [Besondere Mietbedingungen](#) ⓘ [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
Buchen

Production Version 3.10.6

Nach Klick auf den Button „Buchen“ wird die Buchung generiert und die Buchungsnummer angezeigt. Der Vorgang läuft dann unter *Counter* → *GDS* auf und Sie können die Mietwagenbuchung importieren und als Warenkorb anlegen.

Sie erkennen die Buchung via Upselling an dem GDS-Symbol von Sunny Cars im Warenkorb:

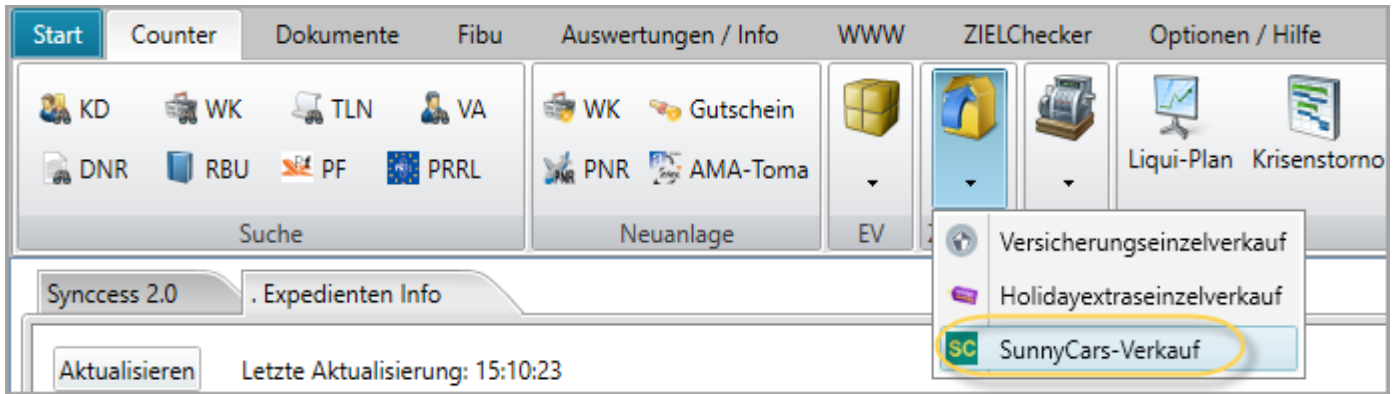


Upsellingfunktion ohne Warenkorb:

Um aus dem Counterbereich das Upselling zu starten, klicken Sie unter dem Menüpunkt *Counter* auf den Untermenüpunkt *Upselling*:



Hier öffnet sich ein Dropdown Auswahlmennü, bitte wählen Sie **SunnyCars-Verkauf** aus, um auf die Upselling-Buchungsmaske zu kommen.



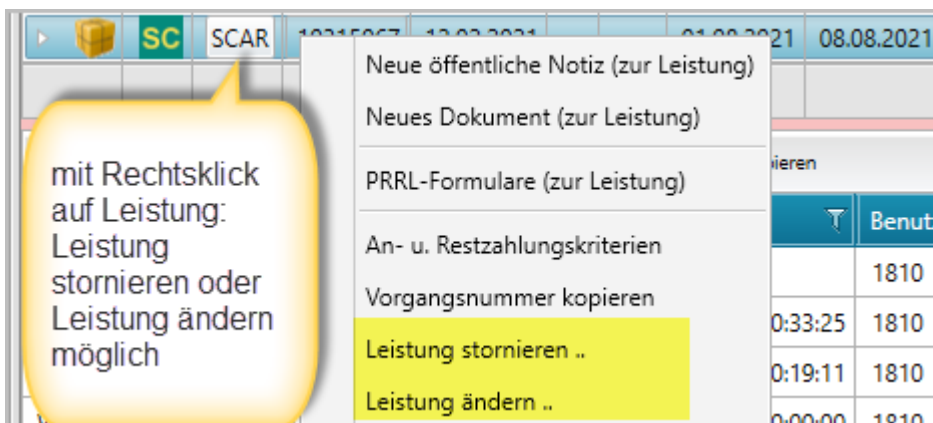
Mit Klick auf **SunnyCars-Verkauf** öffnet sich die Buchungsplattform von Sunny Cars, in der Sie die zur Buchung relevanten Daten erfassen und die Buchung des Mietwagens vornehmen können.

Die getätigte Buchung läuft dann ebenfalls in **SYNCCCESS** unter dem Menüpunkt *Counter* → *GDS* → *GDS-Daten* auf und kann dort von Ihnen als Warenkorb angelegt werden.

Sunny Car-Vorgang umbuchen oder stornieren:

Zum Umbuchen oder Stornieren einer bereits über das Upselling getätigten Sunny Cars-Buchung rufen Sie sich den Warenkorb auf, in dem der Vorgang gespeichert ist.

Klicken Sie dort die Vorgangsnummer mit der rechten Maustaste an. Im sich öffnenden Menü können Sie „Leistung stornieren“ oder „Leistung ändern“ auswählen.



Wichtig:

Jede Buchung muss via GDS einem Warenkorb zugeordnet werden. Nur dann kann der Vorgang aus **SYNCCCESS** heraus umgebucht oder storniert werden. Löschen Sie die Buchung direkt aus den GDS-Daten, bevor sie diese als WK angelegt haben, kann der Vorrang **nicht** aus **SYNCCCESS** heraus umgebucht oder storniert werden!

Bitte beachten Sie folgendes:

Bei Fragen zur Handhabung der Buchungsmaske, zu den Tarifen, Umbuchungen und Stornierungen wenden Sie sich bitte direkt an die Hotline von Sunny Cars unter +49 89 829933900.